



Delibera n. 4/2023

Oggetto:

affidamento servizio di indagine di customer satisfaction anno 2022 - importo euro 8.901,00 (ottomilanovecentouno/00) cig Z2739BAF4C.

Il giorno 20/02/2023, il sottoscritto dottor Amedeo Manzo nella qualità di Amministratore Unico della Società Napoli Holding s.r.l.,

Premesso che:

1. ai sensi dell'art. 9 del Contratto di Servizio per la gestione del tpl stipulato con anm spa quest'ultima esercisce i servizi affidati nel rispetto di standard minimi di qualità ed efficienza e la qualità delle prestazioni viene misurata attraverso l'indice di "Overall Satisfaction";
2. che ai sensi del medesimo art. 9 Napoli Holding srl deve monitorare il livello di qualità percepito dall'utenza mediante l'affidamento del servizio di customer satisfaction a società specializzata il cui costo viene poi rimborsato da Anm spa;
3. cessato lo stato di emergenza derivante dalla pandemia si rende pertanto necessario riprendere l'espletamento del suddetto servizio per l'anno 2022;
4. a tal fine si è proceduto a mezzo del mercato elettronico della p.a. con rdo 3414475 del 20/2/2023 (in allegato) a richiedere offerta al ribasso su un importo stimato di euro 10.000,00 a n. 3 imprese;
5. che nel termine ivi previsto perveniva n. 1 offerta da parte dell'impresa Scenari srl con sede in Napoli alla via Vincenzo Tiberio n 14 Partita IVA 06637800639 per un importo di euro 8901,00 (ottomilanovecentounoeuro).

Verificata dal sottoscritto l'esistenza di risorse finanziarie a copertura del costo dell'incarico di assistenza notarile.

Attestata dal sottoscritto la necessità della spesa al fine di garantire il funzionamento ordinario aziendale.

DELIBERA

1. Di aggiudicare in via definitiva alla Scenari srl con sede in Napoli alla Vincenzo Tiberio n 14 partita IVA 06637800639 l'espletamento dell'indagine di customer 2022 per un importo di euro 8.901,00;
2. Di subordinare l'efficacia dell'aggiudicazione in favore della Società al positivo esito della verifica dei requisiti generali.

L'Amministratore Unico

Dottor Amedeo Manzo

