

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

**per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura sotto soglia indetta ai sensi dell'art 36 dlgs 50/2016 per l'affidamento del servizio di "Customer satisfaction dei servizi offerti da ANM spa".**

La Napoli Holding srl rende noto l'intento di procedere ai sensi dell'articolo 36 del d.lgs. n. 50/2016 e nel rispetto dei principi di cui all'art 30 comma 1 del suddetto decreto, alla selezione dei soggetti interessati a partecipare ad una successiva procedura per l'affidamento del servizio di "Indagine di customer satisfaction dei servizi offerti da ANM spa" gestiti in ambito della città di Napoli.

Il valore stimato del servizio è pari ad euro 39.000,00 oltre iva ed avrà ad oggetto il monitoraggio del livello di soddisfazione della clientela per i servizi offerti da ANM spa, mediante somministrazione di questionari "face to face" nonché le relative attività di analisi, elaborazione e presentazione dati così come successivamente dettagliate al capitolato di gara.

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici da invitare con apposita lettera d'invito, a produrre offerta per l'affidamento del servizio che avverrà ai sensi dell'art 95 comma 4 lett c) secondo il criterio del massimo ribasso.

Le imprese invitate dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di partecipazione di ordine generale derivanti dall'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale derivanti dall'iscrizione al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A con oggetto sociale compatibile a quello oggetto del presente avviso;
- requisiti di capacità economica finanziaria: ossia realizzazione cumulativa, negli ultimi tre esercizi di un fatturato complessivo specifico per la prestazione di servizi relativi a indagini di mercato non inferiore a Euro 50.000,00;
- requisiti di capacità tecnica e professionale:
  - espletamento nel triennio precedente di almeno un servizio di indagine relativo ad analisi di mercato nel settore TPL;
  - certificazione di qualità avente ad oggetto attività coerenti con quelle oggetto del presente avviso in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato.

Le manifestazioni d'interesse di cui al presente avviso avranno l'unico scopo di comunicare alla Napoli Holding srl la disponibilità ad essere invitati a presentare un'offerta e, pertanto, ad identificare la platea dei potenziali affidatari;

il presente avviso non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che sarà libera di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

Si invitano pertanto tutte le società interessate a presentare la propria candidatura per la partecipazione alla procedura in argomento e a far pervenire, entro le ore 13:00 del giorno **10/03/2017**, all'indirizzo di posta elettronica [napoliholding@pec.it](mailto:napoliholding@pec.it), l'istanza di richiesta d'invito (modello allegato), con la dicitura: "Candidatura all'invito - Affidamento Servizio Customer Satisfaction".

Nell'istanza, debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, l'aspirante concorrente, dovrà attestare secondo il modello allegato al presente avviso esclusivamente i dati e le dichiarazioni richieste.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.lgs. 196/2003, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il responsabile unico del procedimento (RUP) è il Responsabile Unità Sviluppo e Marketing Gestione Contratto di Servizio Dr.ssa Vincenza Barba.

Per questione procedurali il riferimento è la dr.ssa A. Esposito responsabile ufficio CUAG.

Per informazioni e/o chiarimenti sarà possibile inviare mail alla [napoliholding@pec.it](mailto:napoliholding@pec.it).

Sono allegati al presente Avviso:

**ALLEGATO A – MODELLO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Napoli, 23/02/2017

L'Amministratore Unico  
Prof. Alessandro Nardi